

ДОГОВОР № _____ об оказании платных услуг

г. Москва

«___» _____ 201__ г.

ООО «Семь пядей» (Лицензия Департамента образования г. Москвы №039562 от 15 августа 2018г.), в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора **Ивановой Ольги Александровны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

Ф.И.О. матери, отца, законного представителя ребенка или опекуна
в дальнейшем **Заказчик**, действующая (ий) в интересах

Ф.И.О. (ученика), дата рождения

именуемого в дальнейшем - **Потребитель**, заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ «О защите прав потребителей», а так же Правилами оказания платных услуг в сфере дошкольного воспитания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных услуг» от 05.07.2001 N 505 (в ред. постановления Правительства Российской Федерации от 01.04.2003 N 181), настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ООО «Семь пядей» организует консультации с «Потребителем» у _____ индивидуально по _____ мин. 2 раза в неделю (или по индивидуальной схеме) _____ (указать)
- 1.2. Заказчик оплачивает услуги, предоставляемые ООО «Семь пядей» в соответствии с установленными расценками (приложение №2).
- 1.3. Услуги оказываются в период с _____ по 15 июня 2020года.
- 1.4. В случае необходимости оказания Исполнителем Заказчику дополнительных услуг, не поименованных в настоящем Договоре, Стороны подписывают Дополнительное соглашение к настоящему Договору, в котором определяют состав услуг, подлежащих оказанию, порядок и сроки их оказания, порядок, сроки и размер их оплаты. Все Дополнительные соглашения, подписанные Сторонами, будут являться неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

Исполнитель обязан:

- 2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг - индивидуальные развивающие и корректирующие занятия со специалистом (логопед, дефектолог, психолог, нейропсихолог)
- 2.2. Обеспечить помещения для оказания услуги, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее нормам и правилам развития детей.
- 2.3. Во время пребывания в центре - проявлять уважение к личности Потребителя,

Заказчик _____

Исполнитель _____

оберегать и нести ответственность от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

2.4. Сохранять место за Потребителем в случае его болезни и предоставления справки на ребёнка или ксерокопии больничного листа одного из родителей, распространить действие оплаченного ежемесячного абонемента до двух месяцев или произвести пересчет денежных средств за вычетом 35%.

2.5. Центр «Семь пядей» создает условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья воспитанников.

Ответственность за создание необходимых условий для пребывания детей в Центре, несут должностные лица развивающего центра «Семь пядей» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Ознакомить заказчика с установленными расценками на услуги ООО «Семь пядей» до подписания настоящего договора.

2.7. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг

2.8 Обеспечить соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных» в части сбора, хранения и обработки персональных данных «Заказчика» и «Потребителя»

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

3.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора с первого дня начала занятий и не позднее последнего занятия в приобретенном ранее абонементе на оказание услуг.

3.2. Разовая оплата вносится перед началом занятия.

3.3. Сообщать руководству ООО «Семь пядей» об изменении контактного телефона или иных данных.

3.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях **накануне дня получения услуги или не менее 4 часов до оказания услуги.**

3.4. Приводить ребёнка в центр, в точно указанное время, передавать ребёнка лично педагогу, работающему с ребёнком.

3.5. Забирать ребёнка из центра в точно назначенное время, из рук педагога, работающего с ребёнком.

3.6. Родители ребёнка, или его законные представители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка находящегося в здании центра, во внеурочное время.

3.7. Родители ребёнка, или его законные представители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка находящегося в здании центра, после извещения родителей о плохом самочувствии ребёнка, остром заболевании ребёнка во время занятий в центре.

Заказчик _____

Исполнитель _____

- 3.8. Родители, срочно в течении 15 минут, после телефонного оповещения о плохом самочувствии ребёнка, должны явиться в центр за ребёнком. Если в течении 10 -15 минут родители не прибыли за ребёнком в центр, педагог или администратор центра вызывает для ребёнка Бригаду Скорой помощи, в сопровождении педагога отправляет ребёнка в Приёмный покой.
- 3.9. Предоставить руководителю список лиц, имеющих право забирать ребёнка из клуба.
- 3.10. Предоставить администрации клуба копию свидетельства о рождении Потребителя (ребёнка).
- 3.11. Предоставить администрации клуба копию Медицинского полиса Потребителя.
- 3.12. Копию СНИЛС Потребителя.
- 3.13. Справку от педиатра о состоянии здоровья ребёнка, о наличии необходимых возрастных прививок .
- 3.14. Родители несут ответственность за здоровье ребёнка во время вирусных и прочих заболеваний в клубе, если ребёнок, по желанию родителей, не имеет медицинских возрастных прививок.
- 3.15. Проявлять уважение ко всем сотрудникам, администрации и техническому персоналу компании ООО «Семь пядей».
- 3.16. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу ООО «Семь пядей» в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.17. Заключением настоящего договора Заказчик дает свое письменное согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Потребителя, а также дает согласие на получение информационной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон обо всех изменениях в расписании или количестве или видах консультаций, оказываемых в компании ООО «Семь пядей».

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Потребитель обязан:

- 4.1. Посещать консультации Исполнителя, указанные в его расписании, в том числе в каникулярное время, если в этот период работает компания ООО «Семь пядей».
- 4.2. Соблюдать дисциплину, внутренние правила и общепринятые нормы поведения в ООО «Семь пядей». Бережно относиться к имуществу ООО «Семь пядей» и поддерживать чистоту и порядок в помещениях, где проводятся консультации для Потребителя.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 5.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключении настоящего договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик или Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством

Заказчик _____

Исполнитель _____

РФ и настоящим договором, и которые дают Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

Исполнитель вправе **не допускать** Потребителя на консультацию без предъявления Заказчиком квитанции об оплате.

5.2. Заказчик вправе :

5.2.1. требовать от Исполнителя предоставления ему следующей информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, консультационной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;
- об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к встречам и его способностях, в отношении консультирования по отдельным предметам.

Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

5.2.2. на замену консультанта по объективным обстоятельствам.

5.3. Потребитель вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Общества;
- получать полную и достоверную информацию об уровне своих знаний и критериях этой оценки ;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения консультационного процесса, во время встреч, предусмотренных Исполнителем

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в рублях РФ за каждый выбранный абонемент согласно условиям и вариантам абонементов, указанных в Приложении № 1 и 2 к настоящему договору.

6.2. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

Допускается оплата Заказчиком разовой консультации наличными денежными средствами с получением квитанции об оплате по установленным Исполнителем расценкам . При разовой оплате занятий Заказчиком вносится на депозит сумма , эквивалентная стоимости разового занятия . Эта сумма оплачивает занятие в том случае, если Потребитель не явился на занятие , и Заказчик не предупредил Исполнителя заранее в установленном порядке об отсутствии Потребителя.

6.3 Заказчик обязан оплатить полностью стоимость следующего абонемента не позднее последнего занятия в предыдущем абонементе.

6.4. При существенном возрастании стоимости услуг (арендных, коммунальных платежей и т.д.), оказываемых Исполнителю третьими лицами, которые нельзя было предусмотреть при заключении договора, Исполнитель имеет право повысить оплату ранее установленной цены за оказание услуг клуба.

6.5. В случае отпуска или других причин длительного отсутствия Потребителя, Заказчик обязан оплатить 30 % от стоимости услуг, за сохранение своего времени занятий, оформить письменное заявление на имя директора.

6.6. Каждая оплата, производимая Заказчиком по настоящему договору удостоверяется Исполнителем при предъявлении Заказчиком документа, подтверждающего оплату.

Заказчик _____

Исполнитель _____

6.7. При одностороннем досрочном расторжении настоящего договора со стороны Заказчика без уважительной причины стоимость оплаченного им абонемента не возвращается. Она остается у Исполнителя в полном размере как компенсация досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика.

7. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель гарантирует:

Критерий Профессионализма.

Исполнитель заявляет и гарантирует, что все консультации по настоящему Договору будут исполнены в полной и профессиональной форме, соответствующей высоким профессиональным и отраслевым стандартам лиц с должной квалификацией, в соответствии с их опытом, знаниями и навыками, необходимыми для оказания Услуг.

Исполнитель гарантирует, что все привлекаемые им квалифицированные специалисты, занятые в оказании консультационных Услуг получили необходимые и действующие разрешения на осуществление профессиональной деятельности в России.

Отсутствие Нарушений.

Исполнитель заявляет и гарантирует, что результаты оказываемых консультаций по настоящему Договору не нарушат и не присвоят неправомерно права любых третьих лиц, включая, помимо прочего, любые права на интеллектуальную собственность и/или на неприкосновенность частной жизни, и на публикацию личных персональных данных.

7.2. Плата за абонемент не возвращается Заказчику в случаях:

- при отчислении Потребителя за нарушение условий настоящего договора;
- при прекращении посещения консультаций Исполнителя по собственному желанию или в каникулярное время.

7.3. ООО «Семь пядей» имеет право:

- Индексировать размер платы за предоставляемые консультации в связи с форс-мажорными обстоятельствами (введение ЧП в стране, дефолт и др.) с предупреждением другой стороны за 1 (один) месяц.
- Приостановить исполнение настоящего договора по форс-мажорным (введение ЧП в стране, дефолт, природные катаклизмы и др.) обстоятельствам, с обязательным извещением о времени начала продолжения деятельности.
- Вносить изменения в график занятий Потребителя в связи с непредвиденными форс-мажорными обстоятельствами.

8. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Условия, на которых заключён настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 От имени Потребителя в возрасте от 6 мес. до 18 лет настоящий договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абз.1 настоящего пункта договора.

Заказчик _____

Исполнитель _____

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Помимо этого Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору, либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные в пункте 3 настоящего договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других клиентов и работников Исполнителя. (пункты 6.1, 6.2, 6.3 договора).

8.5. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других клиентов и работников Исполнителя, расписание консультаций или препятствует нормальному осуществлению группового консультационного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, в случаях если после 2-х предупреждений Потребитель не устранил указанные нарушения. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) о досрочном расторжении настоящего договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1 Родители ребёнка, или его законные представители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка находящегося в здании центра, во внеурочное время.

9.2 Родители ребёнка, или его законные представители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье ребёнка находящегося в здании центра, после извещения родителей о плохом самочувствии ребёнка, остром заболевании ребёнка во время занятий в центре.

9.3 Родители несут ответственность за здоровье ребёнка во время вирусных и прочих заболеваний в клубе, если ребёнок, по желанию родителей, не имеет медицинских возрастных прививок.

9.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ и законодательством о защите прав потребителей, на условиях установленных законодательством.

9.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного контроля Сторон (форс-мажорные обстоятельства), включая стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые беспорядки и т. п.

При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона, не исполняющая настоящий Договор по причине действия указанных обстоятельств, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней после начала их действия, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, а также об их прекращении, иначе эта Сторона теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.

Заказчик _____

Исполнитель _____

9.6. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации другой Стороны, которая стала им известна в связи с исполнением настоящего Договора в размере убытков, понесенных другой стороной в связи с разглашением такой информации.

10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему, а также вся информация о финансовой деятельности каждой из Сторон, ставшая известной другой Стороне в процессе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и разглашению не подлежит.

10.2. Сторона не вправе разглашать (сообщать, передавать, использовать в какой-либо иной форме или способом) конфиденциальную информацию без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законом РФ.

10.3. Разглашение или использование конфиденциальной информации является существенным нарушением договора и пострадавшая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

10.4. Сторона, разгласившая или использовавшая конфиденциальную информацию, обязана возместить причиненные убытки, включая убытки, причиненные пострадавшей Стороне расторжением Договора.

10.5. Заключением настоящего договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Потребителя и Заказчика, предоставленных им лично, а именно:

- i. фамилия, имя, отчество,
- ii. Дата рождения;
- iii. адрес электронной почты;
- iv. контактный телефон родителей или законных представителей Потребителя;
- v. адрес регистрации Потребителя и Заказчика.

10.6. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Владельца персональных данных.

10.7. Обработка персональных данных Заказчика и Потребителя по настоящему договору производится в целях выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору и в целях обеспечения Заказчика обратной связью по ходу оказания консультаций для Потребителя.

11.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до «15» июня 2020 г.

11.2. Настоящий Договор составлен и регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего договора, Стороны будут руководствоваться нормами действующего гражданского права и иного законодательства РФ

11.3. Все приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, являются его неотъемлемой частью и подписываются обеими Сторонами.

11.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору приобретают юридическую силу, если они будут выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

Заказчик _____

Исполнитель _____

11.5. Стороны обязаны незамедлительно извещать друг друга обо всех изменениях почтовых и платежных реквизитов, наименования, смены уполномоченных руководителей и т.п. Действия, совершенные по старым адресам и счетам до поступления уведомления об их изменениях, считаются надлежащим исполнением обязательств.

11.6. Исполнитель имеет право в период всего срока действия договора без письменного согласия Заказчика передавать свои права и обязанности по настоящему договору своим аффилированным юридическим лицам, что оформляется Сторонами соответствующим документом к настоящему Договору.

11.7. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, и которые не могут быть в первую очередь улажены путем мирных переговоров.

11.8. Стороны приложат все усилия для урегулирования путем переговоров всех споров, возникающих в связи с настоящим Договором и всех его последствий

11.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель: ООО «Семь пядей»

ИНН: 7722338200. КПП: 772201001

ОГРН: 1157746793401, ОКПО: 47639092

Юридический адрес: 109126, г. Москва ул. Саратовская д.24

Банковские реквизиты: р/с 40702810500000088535

Филиал №7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810345250000745

БИК 044525745

Телефон: +7 (985) 637 97 72 +74956779521

Генеральный директор _____ / **Иванова О.А.**

(подпись)

М.П.

Заказчик: _____
(Ф.И.О полностью)

Паспорт серия _____ номер _____ выдан _____

Зарегистрирован(а) по адресу: _____

Контактный телефон: _____

Потребитель: _____
(Ф.И.О полностью, дата рождения)

Заказчик _____

Исполнитель _____

Заказчик _____

Исполнитель _____